Hand S.r.l. offre la possibilità di effettuare:
•RESI per prodotti fallati da sostituire;
•RECESSI;
•SOSTITUZIONI degli stessi articoli con diverse taglie/colori.

I capi acquistati su handsrl.com potranno essere sostituiti a condizione che siano in perfetto stato o/e nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti alla consegna. Gli articoli devono essere rispediti entro il termine tassativo di 14 (QUATTORDICI) giorni lavorativi dalla data dell'avvenuta consegna e inoltre che siano ancora disponibili nello stock dell'azienda entro e nel rispetto delle seguenti indicazioni:

IMPORTANTE: La procedura di reso può essere effettuata solo dai Clienti Registrati, per cui in caso si è effettuato l'Ordine Rapido o direttamente tramite Paypal bisogna prima inviare una mail all'indirizzo: ordinihand@gmail.com per farsi trasformare in Cliente Registrato. Nel momento in cui elaboreremo l vostra richiesta riceverete all'indirizzo da voi comunicato in fase d'ordine i dati della Login con una Password Temporanea che potrete poi modificare dalle Impostazioni ne "I Miei Dati Personali".

PROCEDURA:
•Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Cliente cliccare su "Storico e Dettagli degli Ordini"
•Cliccare quindi sul numero di riferimento ordine interessato e poi su "Dettagli"
•Scorre in basso e Spuntare il Prodotto da Restituire e la relativa Quantità.
•Più in basso "Scrivere il Motivo della Restituzione" e cliccare su "FAI UNA NOTA DI RESTITUZIONE"
•Adesso potrete seguire la procedura di Reso nell'Area Cliente cliccando su "Restituzione delle Mie Merci"
•Una volta che avremo elaborato la Richiesta di Reso lo stato passerà da "In attesa di conferma" a "In attesa del Pacco".
•Adesso potete procedere Stampando la Nota di Restituzione dall'Area Clienti, inserendola nel pacco e inviandoci la Merce.

Gli articoli dovranno essere restituiti nella loro confezione originale, completi dei cartellini originali e, dove previsto, delle protezioni igieniche applicate. Si ha diritto ad effettuare il recesso solo in caso di prodotti non ancora utilizzati e completamente integri;

Dopo aver verificato che i capi si trovano in perfetto stato e qualora la procedura per l'esercizio del diritto di recesso venga rispettata dal Cliente, Hand S.r.l. procederà:
•in caso di RECESSO con il rimborso dell'importo pagato direttamente sul metodo di pagamento utilizzato in fase di ordine;
•in caso di SOSTITUZIONE con la spedizione dei prodotti scelti per il cambio preventivamente comunicatoci;

Le spese di spedizione del ritorno della merce presso Hand S.r.l saranno a carico del cliente.

Le spese di spedizione per l'invio del prodotto sostituito sono a carico della Hand S.r.l.

SOLO in caso di reso di merce danneggiata o fallata all'origine, e solo in questo caso, le spese di spedizione per la restituzione saranno a carico di Hand S.r.l.